

REGOLAMENTO "BENETTON FAMILY CARD"

La "BENETTON FAMILY CARD" (di seguito per brevità indicata solo Card) è di proprietà ed emessa da BENETTON GROUP S.r.l. con sede in Via Villa Minelli, 1 - 31050 Ponzano Veneto (TV) – Partita Iva e Codice Fiscale 03490770264 (di seguito "Emittente") e viene concessa in uso al richiedente (di seguito anche "Titolare").

BENETTON FAMILY CARD potrà essere ottenuta in store, grazie al personale che provvederà ad inserire i dati del richiedente direttamente nel portale dedicato, oppure accedendo al sito www.benetton.com e compilando il form di registrazione dei dati così come proposto.

BENETTON FAMILY CARD verrà emessa in formato digitale; il cliente potrà visualizzare la propria Card nella "myarea" sul sito benetton.com

Successivamente alla registrazione, il titolare riceverà una e-mail e/o un sms di conferma, necessaria per confermare la correttezza dei propri dati personali e all'attivazione della card. Il completamento della registrazione comporta l'accettazione incondizionata dei presenti termini e condizioni.

BENETTON FAMILY CARD è destinata esclusivamente a persone fisiche che abbiano compiuto i 16 anni che rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. A) del decreto legislativo n. 206/2005) e riservata esclusivamente a soggetti che agiscono per scopi estranei ad una attività imprenditoriale o professionale. Ogni Card è destinata ad un consumo familiare; sono pertanto escluse le persone giuridiche. Ogni Card è personale e non cedibile a terzi.

BENETTON FAMILY CARD viene rilasciata a titolo completamente gratuito, previa richiesta presso lo store o attraverso la compilazione dell'apposito form online; la mancata, incompleta o non veritiera compilazione delle informazioni richieste comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Card.

L'Emittente non assume alcuna responsabilità in caso di perdita o manomissione della Benetton Family. Il cliente è consapevole ed accetta che qualsiasi modifica o manomissione, cancellatura, abrasione o deterioramento, renderanno inutilizzabile la Benetton Family Card stessa. Tale precisazione, per chi già in possesso di una Family Card fisica.

L'Emittente non si assume alcuna responsabilità in caso di problematiche tecniche di qualsiasi natura che possano impedire ad un consumatore di collegarsi al sito benetton.com per completare la registrazione. È responsabilità dei clienti accertarsi che il proprio indirizzo e-mail sia regolarmente funzionante.

Il Titolare si impegna a comunicare all'Emittente eventuali variazioni dei propri dati personali. I dati forniti dal Titolare saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento Europeo GDPR 2016/679), come specificato nell'apposita Informativa fornita ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679; la sottoscrizione comporta l'accettazione integrale di quanto previsto nel presente documenti di termini e condizioni.

Nel caso venga effettuato un utilizzo non corretto e in violazione del presente Regolamento, la Card potrà essere revocata; la revoca comporta l'annullamento della Card e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non ancora utilizzato.

La Card consente al Titolare di partecipare ai programmi di fidelizzazione e/o a campagne promozionali (raccolte punti, sconti esclusivi, operazioni a premio etc.) promosse dall'Emittente secondo i regolamenti e/o i termini e condizioni di volta in volta comunicati per ogni iniziativa.

Per avere diritto ai vantaggi dedicati, il Titolare dovrà farsi riconoscere presentando la propria Card alla cassa nel Punto Vendita o comunicando i propri dati anagrafici di registrazione (nome, cognome, indirizzo email), prima dell'emissione dello scontrino, ovvero prima della conclusione della transazione. In caso contrario, i vantaggi non saranno attribuiti. Una volta emesso lo scontrino o conclusa la transazione non sarà infatti possibile in alcun modo recuperarli.

Nel caso di acquisti effettuati sull'e-commerce dell'Emittente, il Titolare dovrà effettuare l'accesso alla "MyArea" con le credenziali legate alla Card prima di effettuare l'acquisto, pena l'impossibilità di attribuire i vantaggi previsti dalla Card stessa.

BENETTON FAMILY CARD permetterà al titolare di ricevere comunicazioni da parte dell'Emittente, in funzione al consenso rilasciato, con carattere commerciale o promozionale, per accedere a iniziative e scontistiche esclusivamente a lui dedicate.

Il Titolare dovrà comunicare le variazioni dei dati personali; gli eventuali cambiamenti potranno essere aggiornati on-line accedendo alla "MyArea". Si specifica che nessun dato personale sarà trasmesso a terze parti.

L'Emittente non è responsabile dell'eventuale utilizzo improprio della Card. Non è altresì responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Card e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. L'Emittente si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

L'Emittente non si assume responsabilità in merito all'utilizzo improprio dei punti su di essa presenti, derivante da eventuali smarrimenti della Card. Lo smarrimento o il furto della Card dovranno essere segnalati a BENETTON GROUP S.r.l. in uno dei Punti Vendita aderenti o tramite e-mail all'indirizzo familycard@benetton.com; quanto eventualmente accumulato e non ancora utilizzato (soglie di acquisto o punti/titoli di partecipazione a manifestazioni a premi) sarà rintracciato dal sistema attraverso la comunicazione dei dati anagrafici di registrazione (nome, cognome, indirizzo e-mail) del titolare della card smarrita.

Il Titolare può, in qualunque momento, chiedere la disattivazione della propria Carta o restituirla all'Emittente; la restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato (ad esempio i "punti").

L'accettazione dei presenti termini e condizioni di utilizzo, all'atto della richiesta della BENETTON FAMILY CARD, ed ogni relativa controversia o problema di interpretazione potesse derivarne, sono regolate dal diritto italiano.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati**

Benetton Group S.r.l. (di seguito BENETTON) con sede in Villa Minelli 1, 31050 Ponzano TV (IT) - Partita Iva e Codice Fiscale 03490770264, che garantisce la massima riservatezza nel trattamento dei dati personali dei Partecipanti, in conformità a quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati personali dei partecipanti verranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), consultabile sul sito di registrazione alla Benetton Family Card.

BENETTON si riserva il diritto di bloccare la Benetton Family Card nel caso in cui il cliente abbia utilizzato la Benetton Family Card in maniera non conforme al presente documento ed in ogni altro caso in cui sia accertato un comportamento illecito.

- Finalità e Base Giuridica del trattamento**

Di seguito sono indicate, in funzione delle tipologie di servizi e/o funzionalità richieste, le finalità del trattamento, la base giuridica sulla quale il dato viene trattato e per quanto tempo quest'ultimo viene conservato. In tutti i casi, sono fatte salve le diverse ipotesi di conservazione previste dalla legge (es. contabili e fiscali).

FINALITÀ	DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Adesione ed emissione della Benetton family card	Finalità strettamente connesse all'emissione della Benetton Family Card, tramite compilazione di un form online per ottenere la Carta digitale, necessaria per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, l'offerta e l'invio di premi, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante la Carta	Esecuzione del rapporto contrattuale (Art. 6.1.b GDPR)	I tuoi dati anagrafici e di contatto e necessari per l'adesione alla Benetton Family Card sono conservati per tutta la durata della tua registrazione. In caso di mancati acquisti per un periodo superiore a 8 anni consecutivi, tutti i tuoi dati e la tua registrazione saranno cancellati.
Attivazione dell'account online ed accesso ai servizi	consentirti di accedere ai servizi della carta fedeltà, aggiornare i tuoi dati ed i consensi eventualmente rilasciati, verificare i tuoi acquisti ed il tuo status, assistenza, accedere ai servizi multicanale, ecc..	Esecuzione del rapporto contrattuale. (Art. 6.1.b GDPR)	I tuoi dati anagrafici e di contatto necessari per l'attivazione e la gestione dell'account online sono conservati per tutta la durata della tua registrazione. In caso di mancati acquisti per un periodo superiore a 8 anni consecutivi, tutti i tuoi dati e la tua registrazione saranno cancellati.
Adempimenti connessi all'adesione al programma fedeltà ed invio di comunicazioni di servizio (comunicazioni transazionali)	I tuoi dati personali saranno trattati per attribuire i punti fedeltà, premi e consentire di usufruire dei diversi benefici connessi al programma fedeltà quali ad esempio: buoni sconto maturati, ricezione di codici premio, comunicazioni sulle scadenze del periodo di accumulo, utilizzo dei buoni sconto, sconto compleanno, ecc..	Esecuzione del rapporto contrattuale. (Art. 6.1.b GDPR)	I tuoi dati anagrafici e di contatto sono conservati per tutta la durata della tua registrazione. In caso di mancati acquisti per un periodo superiore a 8 anni consecutivi, tutti i tuoi dati e la tua registrazione saranno cancellati. Salvo nei casi diversamente previsti per legge, i dati relativi al dettaglio dei tuoi acquisti saranno conservati per 24 mesi.
Comunicazioni di marketing	Invio di materiale pubblicitario e promozionale, anche personalizzato mediante newsletter, e-mail, contatto telefonico, instant messages, comunicazioni su social network, ecc.) sui nostri prodotti, servizi (es. modalità di acquisto, consegna a domicilio, ecc.) o iniziative (es. operazioni promozionali e concorsi), partecipazione a ricerche di mercato.	Il tuo consenso	Solo se ci fornisci il tuo specifico consenso, trattiamo i tuoi dati di contatto per inviarti i nostri messaggi per 24 mesi dal rilascio consenso al marketing o dalla data dell'ultima interazione con il Titolare. Infatti, poiché riteniamo molto importante il tuo interesse a ricevere aggiornamenti sulla nostra proposta commerciale, le nostre email incorporano una funzionalità di tracciamento che permette ad ogni apertura email di aggiornare la data di consenso Marketing da te fornita. Non verranno aggiornati i consensi marketing qualora i messaggi non siano aperti oppure l'interessato risulti già disiscritto con una data anteriore all'apertura dell'email.) Tutti dati relativi al dettaglio dei tuoi acquisti

			saranno conservati per 24 mesi.
Profilazione	Utilizzeremo i dati relativi ai tuoi comportamenti nella navigazione web, iterazione social e dati transazionali per definire cluster di consumatori, al fine di migliorare le comunicazioni e l'offerta di prodotti e servizi a te dedicati	Il tuo consenso	Tutti dati relativi al dettaglio dei tuoi acquisti saranno conservati per 24 mesi.
Difesa di un diritto	Finalità strettamente connesse a difendere, anche in sede giudiziaria, un diritto e/o per finalità prevenzione e accertamento di eventuali frodi o altri illeciti.	Il legittimo interesse del titolare al rispetto del regolamento del programma fedeltà ed alla prevenzione di frodi o comportamenti illeciti.	10 anni
Analisi di alcuni indicatori statistici di performance in modalità aggregata e anonima	Finalità connesse con il miglioramento dell'offerta commerciale al pubblico indistinto	Il legittimo interesse del titolare all'analisi del proprio business	24 mesi

- **Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale e di dare seguito alle richieste di erogazione dei servizi.

Solo con il consenso esplicito del Partecipante i dati potranno essere utilizzati per l'invio di materiale promozionale, offerte riservate (a mezzo e-mail, sms, applicazioni di messaggistica, posta, contatto telefonico) nonché per la realizzazione di servizi personalizzati attraverso lo studio dei suoi gusti e delle sue abitudini di consumo.

- **Modalità di Trattamento**

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne. In particolare, i dati elettronici verranno protetti con tecnologie di crittografia che rappresentano l'attuale stato dell'arte e che garantiscono l'accesso ai dati ai soli soggetti titolari del trattamento e dai loro collaboratori.

- **Periodo di conservazione dei dati.**

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e in ogni caso i dati relativi al dettaglio degli acquisti con riferimento a clienti individuabili possono essere conservati per finalità di profilazione o di marketing per un periodo non superiore a ventiquattro mesi dalla loro registrazione, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

- **Accesso ai dati.**

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità precedentemente indicate:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, in qualità di responsabili esterni del trattamento.

- **Comunicazione dei dati.**

I Dati Personali possono essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di titolari del trattamento, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i Dati.

I Dati potranno altresì essere trattati, per conto di BENETTON GROUP S.r.l. da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività, a titolo esemplificativo, società che svolgono adempimenti contabili e fiscali, società che svolgono attività di natura assicurativa, società che erogano servizi informatici,

società di spedizione della corrispondenza, società per la gestione di incassi e pagamenti, società del gruppo BENETTON GROUP S.r.l. per servizi infragruppo.

- **Trasferimento dei tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea.**

Per tutte le finalità indicate nell'informativa, i tuoi dati possono essere comunicati anche all'estero, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente e previa verifica dell'adeguatezza del livello di protezione garantito dal Paese terzo.

- **Diritti dell'interessato.**

Il sottoscrittore può richiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare.

Per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati il sottoscrittore ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

I diritti sopra citati potranno essere esercitati mediante l'invio di comunicazioni agli indirizzi sopra indicati del titolare.